

Information zur WEB-Applikation der Bewohnervertretung

Was ist die WEB-Applikation der Bewohnervertretung?

Die WEB-Applikation ist eine von VertretungsNetz – Bewohnervertretung entwickelte und bereitgestellte Onlineanwendung zur Erfassung und Übermittlung freiheitsbeschränkender Maßnahmen gem. HeimAufG. Die sensiblen, personenbezogenen Daten werden dabei auf einer sicheren Datenleitung an die Bewohnervertretung übermittelt bzw. bereitgestellt.

Über die WEB-Applikation können von der Einrichtungsleitung berechtigte Personen, die Vornahme, die Aufhebung sowie die allfällige Verlängerung freiheitsbeschränkender Maßnahmen an die Bewohnervertretung melden. Darüber hinaus können sämtliche in der WEB-Applikation erfasste Maßnahmen von den berechtigten Personen jederzeit eingesehen werden, die erstellten Dokumente jederzeit heruntergeladen bzw. für den allfälligen Weitergebrauch ausgedruckt werden. Für einen Zeitraum bis zu max. 15 Monate nach Beendigung einer Maßnahme kann auch auf bereits beendete Maßnahmen zugegriffen werden.

Die Darstellung der erfassten Maßnahmen erfolgt pro BewohnerIn/KlientIn/PatientIn. Sofern Ihre Einrichtung über unterschiedliche Organisationsbereiche verfügt (Stationen, Abteilungen, etc.), können die Maßnahmen auf den jeweiligen Bereichen differenziert erfasst werden. Für detailliertere Beschreibungen steht Ihnen das Benutzerhandbuch zur Verfügung.

Wie kann die WEB-Applikation genutzt werden?

Voraussetzung für das Nutzen der WEB-Applikation ist die Registrierung als BenutzerIn. Dazu geben Sie als LeiterIn der Einrichtung der Bewohnervertretung über das Anforderungsformular für jede Person, die Sie für Ihre Einrichtung als berechtigte Benutzerin/berechtigten Benutzer ausgewählt haben, eine E-Mail-Adresse bekannt. Diese E-Mail-Adresse fungiert als Benutzername.

Bei dieser E-Mail-Adresse muss es sich um eine real existierende, erreichbare E-Mail-Adresse handeln, auf welche die/der zu registrierende BenutzerIn auch Zugriff hat. Senden Sie das Anforderungsformular bitte unterschrieben an support-

webportal@vertretungsnetz.at bzw. postalisch an den für Ihre Einrichtung örtlich zuständigen Standort der Bewohnervertretung. (Eine Liste der Standorte finden Sie auf unserer Webseite unter <https://www.vertretungsnetz.at/kontakt/standorte-bewohnerververtretung/>)

Beachten Sie bitte, dass eine E-Mail-Adresse von der Bewohnervertretung immer nur für eine Einrichtung berechtigt werden kann!

Soll eine Person in mehr als einer Einrichtung als UserIn berechtigt werden, benötigt die Bewohnervertretung pro Einrichtung eine separate E-Mail-Adresse für diese Person.

Nach Erhalt des ausgefüllten Formulars erstellt die Bewohnervertretung die von Ihnen angeforderten Zugänge und sendet Ihnen für jede Benutzerin/jeden Benutzer ein Passwort zu, mit welchem die einmalige Registrierung als BenutzerIn erfolgen kann. In diesem Schreiben enthalten, ist auch eine detaillierte schriftlich Anleitung. Bitte bewahren Sie diese Schreiben für allfällige Rückfragen genauso wie die Anforderungsformulare auf.

Was ist bei der Auswahl der UserInnen für Sie zu beachten?

Jede von Ihnen berechtigte Person hat Zugriff auf alle in der WEB-Applikation gespeicherten Daten. Aus Datenschutzgründen kommen als BenutzerInnen folglich nur jene Personen in Ihrer Einrichtung in Frage, die berechtigt sind, personenbezogene Daten aller in der Einrichtung betreuten Personen zu verarbeiten.

Beachten Sie das bitte insbesondere bei der Verwendung nicht personalisierter E-Mail-Adressen (z.B. verwaltung@einrichtung.at).

Da es sich bei den in der WEB-Applikation verarbeiteten Daten um sensible BewohnerInnen-/KlientInnen-/PatientInnen-Daten handelt, obliegt es Ihnen als Einrichtungsleitung, den Datenschutz im Umgang mit Zugangsberechtigungen, BenutzerInnen und Zugriffen auf die WEB-Applikation in ihrem Verantwortungsbereich zu beachten und die entsprechenden Datensicherheitsmaßnahmen zu setzen (siehe auch § 7 Abs 3 HeimAufG).

Entstehen der Einrichtung Kosten für Registrierung und Nutzung der WEB-Applikation?

Nein, die Bewohnervertretung stellt Ihnen die WEB-Applikation kostenlos zur Verfügung.

Was ist im laufenden Betrieb zu beachten?

Als LeiterIn der Einrichtung achten Sie bitte darauf, die Liste der BenutzerInnen aktuell zu halten. Sollen neue BenutzerInnen berechtigt werden, fordern Sie bitte für diese Personen neue Zugänge an. Verlässt eine von Ihnen berechtigte Person Ihre Einrichtung, oder hat diese aus anderen Gründen keine Berechtigung mehr, auf die WEB-Applikation zuzugreifen, geben Sie dies der Bewohnervertretung bitte unverzüglich bekannt, damit der Zugang deaktiviert werden kann.

Nutzen Sie dazu bitte wieder jeweils das Anforderungsformular und senden Sie dieses unterschrieben an support-webportal@vertretungsnetz.at bzw. postalisch an den für Ihre Einrichtung örtlich zuständigen Standort der Bewohnervertretung.

Etwaiqe Fragen richten Sie bitte an: support-webportal@vertretungsnetz.at.