

Information zur WEB-Applikation der Bewohnervertretung

Was ist die WEB-Applikation der Bewohnervertretung?

Die WEB-Applikation ist eine von VertretungsNetz – Bewohnervertretung entwickelte und bereitgestellte Onlineanwendung zur Erfassung und Übermittlung von Meldungen freiheitsbeschränkender Maßnahmen gem. HeimAufG. Die sensiblen, personenbezogenen Daten werden dabei auf einer sicheren Datenleitung an die Bewohnervertretung übermittelt, bzw. den Benutzer:innen bereitgestellt.

Über die WEB-Applikation können von der Einrichtungsleitung berechtigte Personen, die Vornahme, die Aufhebung, sowie die allfällige Verlängerung freiheitsbeschränkender Maßnahmen an die Bewohnervertretung melden. Darüber hinaus können sämtliche in der WEB-Applikation erfasste Maßnahmen von den berechtigten Personen jederzeit eingesehen, die erstellten Dokumente jederzeit heruntergeladen, bzw. für den allfälligen Weitergebrauch ausgedruckt werden. Für einen Zeitraum bis zu max. 15 Monaten nach Beendigung einer Maßnahme, kann auch auf bereits beendete Maßnahmen zugegriffen werden.

Die Darstellung der erfassten Maßnahmen erfolgt pro Bewohner:in/Klient:in/Patient:in. Sofern die Einrichtung über unterschiedliche Organisationsbereiche verfügt (Stationen, Abteilungen, Wohngruppen, etc.), können die Maßnahmen auf den jeweiligen Bereichen differenziert erfasst werden. Für detailliertere Beschreibungen steht ein Benutzerhandbuch zur Verfügung.

Wie kann die WEB-Applikation genutzt werden?

Voraussetzung für das Nutzen der WEB-Applikation ist die Registrierung als Benutzer:in. Geben Sie **als Leiter:in der Einrichtung** der Bewohnervertretung dafür über das Anforderungsformular für jede Person, die Sie für Ihre Einrichtung als berechtigte Benutzer:in ausgewählt haben, eine Emailadresse im Bereich „Benutzername“ (siehe Abbildung, Punkt 1) bekannt. Diese Emailadresse fungiert als Benutzername.

vergessener, persönlicher Passwörter durch Zurücksetzen der Passwörter rasch wieder einen Einstieg in die WEB-Applikation ermöglichen.

Was ist bei der Auswahl der Benutzer:innen für Sie zu beachten?

Jede von Ihnen berechnete Person hat Zugriff auf alle in der WEB-Applikation gespeicherten Daten. Aus Datenschutzgründen kommen als Benutzer:innen folglich nur jene Personen in Ihrer Einrichtung in Frage, die berechnete sind, personenbezogene Daten aller in der Einrichtung betreuten Personen zu verarbeiten.

Beachten Sie dies bitte insbesondere bei der Verwendung nicht personalisierter Emailadressen.

Da es sich bei den in der WEB-Applikation verarbeiteten Daten um sensible Bewohner:innen/Klient:innen/Patient:innendaten handelt, obliegt es Ihnen als Einrichtungsleitung, den Datenschutz im Umgang mit Zugangsberechtigungen, Benutzer:innen und Zugriffen auf die WEB-Applikation in ihrem Verantwortungsbereich zu beachten und die entsprechenden Datensicherheitsmaßnahmen zu setzen (siehe auch § 7 Abs 3 HeimAufG).

Entstehen der Einrichtung Kosten für Registrierung und Nutzung der WEB-Applikation?

Nein, die Bewohnervertretung stellt Ihnen die WEB-Applikation kostenlos zur Verfügung.

Nutzungsbedingungen - was ist im laufenden Betrieb zu beachten?

Als Leiter:in der Einrichtung stellen Sie sicher, die Liste der Benutzer:innen aktuell zu halten. Sollen neue Benutzer:innen berechnete werden, fordern Sie bitte für diese Personen neue Zugänge an. Verlässt eine von Ihnen berechnete Person Ihre Einrichtung, oder hat diese aus anderen Gründen keine Berechnete mehr, auf die WEB-Applikation zuzugreifen, geben Sie dies der Bewohnervertretung unverzüglich bekannt, damit der Zugang deaktiviert werden kann.

Nutzen Sie dazu bitte wieder jeweils das Anforderungsformular und senden Sie dieses unterschrieben an support-webportal@vertretungsnetz.at.

Als Leiter:in der Einrichtung bewahren Sie sämtliche von der Bewohnervertretung ausgestellten Schreiben mit Zugangsdaten (für aktuelle Benutzer:innen) zentral auf. Damit ist sichergestellt, dass von den Benutzer:innen vergessene, persönliche Passwörter rasch zurückgesetzt werden können.

Angeforderte Benutzer:innen verpflichten sich, die Zugänge auch zu aktivieren. Stellen Sie dies als Leiter:in der Einrichtung bitte sicher.

Um ein automatisches Löschen von Benutzer:innen der WEB-Applikation zu verhindern, ist es zwingend notwendig, dass sich jede/r Benutzer:in min. einmal pro Kalenderjahr in der WEB-Applikation anmeldet. Es muss dabei keine Meldung erstellt werden, lediglich die Anmeldung muss erfolgen.

Etwaige Fragen richten Sie bitte an: support-webportal@vertretungsnetz.at.